

CAO NGUYEN NHAT TRIEU

Professional with over 15 years of experience in strategy, commercial operations, technology-oriented business development, and digital transformation across finance, insurance, e-commerce, and related sectors, including more than 7 years of business consulting for SMEs. Background includes distribution strategy execution, sales team formation, and business development across B2B, B2C, and C2C contexts. Current focus includes AI consulting, AI training, and coaching programs for schools and enterprises to improve productivity and organizational capabilities.

Chuyên gia với hơn 15 năm kinh nghiệm về chiến lược, vận hành thương mại, phát triển kinh doanh công nghệ và chuyển đổi số trong lĩnh vực tài chính, bảo hiểm, TMĐT... bao gồm 7+ năm tư vấn cho SME. Giàu kinh nghiệm trong thực thi chiến lược phân phối, xây dựng đội ngũ bán hàng và phát triển B2B, B2C, C2C. Trọng tâm hiện tại bao gồm tư vấn, đào tạo và huấn luyện AI cho trường học và doanh nghiệp nhằm nâng cao hiệu suất và năng lực tổ chức.



CONTACT & INFO | Thông tin

Location: HCM City, Vietnam

Phone: 0983.440.188

Email: trieucnn@gmail.com

CORE COMPETENCIES | Năng lực Cốt lõi

- Strategic Planning & Business Consulting
Hoạch định Chiến lược & Tư vấn Doanh nghiệp
- Distribution Strategy (Financial & Retail)
Chiến lược Phân phối (Tài chính & Bán lẻ)
- Sales Team Formation & Leadership
Xây dựng & Lãnh đạo Đội ngũ Bán hàng
- B2B, B2C, and C2C Business Development
Phát triển Kinh doanh B2B, B2C, C2C
- AI Training & Coaching for Schools and Enterprises
Đào tạo & Huấn luyện AI cho Trường học & Doanh nghiệp

15+ Years

COMMERCIAL STRATEGY OPS
VẬN HÀNH CHIẾN LƯỢC

7+ Years

SME BUSINESS CONSULTING
TƯ VẤN DOANH NGHIỆP SME

Multi-Sector

FINANCE, INSURANCE,
TECHNOLOGY & AI
TÀI CHÍNH, BẢO HIỂM, CÔNG
NGHỆ & AI

EDUCATION | Học Vấn

PhD Research Candidate (In Progress) |
Nghiên cứu sinh Tiến sĩ

B.A. in Law | Cử nhân Luật
University of Economics and Law, VNU HCM

Currently pursuing doctoral research (*Đang thực hiện*)

MBA | Thạc sĩ QTKD
Ho Chi Minh City University of Technology

Postgraduate Diploma in Business Management
Kingston International College, Singapore

B.A. in Economics | Cử nhân Kinh tế
University of Economics and Law, VNU HCM

CERTIFICATIONS & SKILLS | *Chứng chỉ & Kỹ năng*

Marketing & Digital | *Tiếp thị & Kỹ thuật số*

- Google Digital Marketing & E-commerce
- Design Thinking: Venture Design
- Digital Transformation

HR & Training | *Nhân sự & Đào tạo*

- Train the Trainer
- Strategic Human Resources
- Prep Professional in Human Resources (PHR)

Management & Project | *Quản lý & Dự án*

- CEO – The Professional Chief Executive Officer
- Google Project Management / P.M. Foundations
- Implementing Supply Chain Management

Languages & IT | *Ngôn ngữ & CNTT*

- English: TOEFL iBT 87, BEC II (Business English)
- Software & AI Tools: Visual Basic, Generative AI tools, prompt engineering, AI productivity and automation tools.

FULL-TIME PROFESSIONAL EXPERIENCE | Kinh nghiệm Làm việc Toàn thời gian

Chief Operating Officer (COO) | Giám đốc Vận hành

Nha Trang Hitech Ltd | 04/2025 – Present

- Lead day-to-day operations and cross-functional execution to support strategic growth priorities.
Điều hành hoạt động hàng ngày và thực thi đa nhiệm hỗ trợ các ưu tiên tăng trưởng chiến lược.
- Coordinate business development, partnership implementation, internal operations, and performance tracking.
Điều phối phát triển kinh doanh, triển khai đối tác, vận hành nội bộ và theo dõi hiệu suất.
- Support the commercialization and operational deployment of technology-driven products and solutions.
Hỗ trợ thương mại hóa và triển khai vận hành các sản phẩm/giải pháp định hướng công nghệ.

PMO & Region Sale Manager | Quản lý Dự án & Quản lý Kinh doanh Vùng

HD Bank – Partnership and Employee Banking | 10/2024 – Present

- Lead business development in Southeast/Central Highlands regions (education, healthcare, connectivity).
Dẫn dắt phát triển kinh doanh khu vực Đông Nam Bộ & Tây Nguyên (y tế, giáo dục, giải pháp kết nối).
- Manage PMO activities: timeline/quality tracking, risk mitigation, and cross-departmental coordination.
Quản lý PMO: theo dõi tiến độ/chất lượng, giảm thiểu rủi ro và phối hợp liên phòng ban.

Project Highlight: Deployed 1,001+ Smart Healthcare Kiosks nationwide (C06) and integrated Edupay/Smart Campus solutions. *(Triển khai 1.001+ Kiosk Y tế Thông minh toàn quốc và tích hợp Edupay/Smart Campus).*

Head of Representative Office / Territory Development | Trưởng VPĐD / PTTT

Techcombank – TC Advisors Corp | 12/2014 – 02/2024

- Built and developed the core business system comprising 40+ representative offices and 300+ connection points.
Xây dựng và phát triển hệ thống kinh doanh lõi với 40+ VPĐD và 300+ điểm kết nối.
- Held P&L KPI responsibility across sales channels, focusing on online/offline cross-platform development.
Chịu trách nhiệm P&L KPI các kênh bán hàng, tập trung phát triển đa nền tảng.
- Managed comprehensive HR operations, procurement, budgeting, bidding, and asset portfolio analysis.
Quản lý toàn diện nhân sự, mua sắm, ngân sách, đấu thầu và phân tích danh mục tài sản.

HR Manager

VINH NAM J.S.C | 07/2013 – 11/2014

- Managed recruitment, C&B, admin, and ISO/5S projects.
Quản lý tuyển dụng, C&B, hành chính, dự án ISO/5S.

Asst. of HR-GA Director

Kumho Tires Vietnam | 03/2012 – 07/2013

- Supported HR for 1,500 employees via SAP/HRM.

Mgr. of Labor Organization Dept.

Nhabe Corp – APIC & Tam Quan | 10/2010 – 02/2012

- Directed HR operations for 3,500+ staff across 3 factories.
Điều hành nhân sự cho 3.500+ nhân viên tại 3 nhà máy.
- Managed salary, bonus, and assessed ILO standards.
Quản lý lương thưởng và đánh giá tiêu chuẩn ILO.

PROJECT & HYBRID EXPERIENCE / Kinh nghiệm Dự án & Bán thời gian

Strategic Partnership Director

Nha Trang Hitech Ltd | 2014 – Present

- Identify and nurture strategic R&D/Tech partnerships (KDDI, Sato, Airquays, CCJ).
Phát triển đối tác chiến lược R&D/Công nghệ.

Strategic Advisor

H2Y Intl Trading JSC | 2022 – 2023

- Implemented business models and HR strategies.
Triển khai mô hình kinh doanh và chiến lược nhân sự.

Manager of Project Development

ABODOS J.S.C | 02/2022 – 10/2022

- Established partner connections (real estate, crypto, tourism).
Xây dựng kết nối đối tác BĐS, crypto, du lịch.

Strategy Consultant / Lecturer

TA Design, UPK, Olympus | Affiliated Projects

- Developed projects including training and recruitment.
Phát triển dự án, đào tạo và tuyển dụng theo nhu cầu.

AI TRAINING & RECOGNITION / Đào tạo & Thành tựu AI

Achievement | Thành tựu: Recognized in **TOP Qualcomm Challenges 2026**, highlighting capability in AI innovation, applied problem-solving, and technology-driven solution development.
Nằm trong TOP Qualcomm Challenges 2026, khẳng định năng lực đổi mới sáng tạo và phát triển giải pháp AI.

Training & Coaching | Đào tạo & Huấn luyện: Design and deliver structured AI training and coaching programs for schools and enterprises. *Thiết kế & triển khai các chương trình đào tạo AI thực tiễn cho trường học, doanh nghiệp.*

- Program Focus:** GenAI applications, prompt design, AI-assisted productivity, workflow automation.
Trọng tâm: Ứng dụng AI Tạo sinh, thiết kế prompt, tự động hóa quy trình & tăng hiệu suất.
- Representative Course Titles | Khóa học Tiêu biểu:** AI Foundations for Schools and Enterprises; Generative AI for Managers and Team Leaders; AI Productivity and Automation for Office Teams.
AI Nền tảng; AI cho Quản lý & Trưởng nhóm; Tự động hóa & Tăng hiệu suất cho Khối văn phòng.
- Delivered Programs | Đã triển khai:** AI Agent Training for Managers in Packaging Mfg (2025); AI Training for Financial/Sales Systems in Supporting Industries (2025).
Đào tạo AI Agent cho QL SX Bao bì (2025); Đào tạo AI hệ thống Tài chính & Sales (2025).

OTHER ACTIVITIES / Hoạt động Khác

- Participation in social/humanitarian activities.
Tham gia hoạt động xã hội/nhân đạo.
- Connecting networks (CEOs, Olympians).
Kết nối mạng lưới chuyên gia, CEO.
- Consulting affiliate programs (Law, Tech).
Cố vấn chương trình liên kết (Luật, Công nghệ).
- Co-founder of the "Economics Club".
Đồng sáng lập CLB Kinh tế.